

# Aktualisierung der Unternehmens-Assets

## Der Kunde

Eine große regionale Gesundheitsorganisation

## Unternehmerische Herausforderung

Der Kunde benötigte sowohl einen Partner für die Disposition von IT-Assets als auch für Lifecycle-Support-Dienstleistungen, der eine schnelle, unternehmensweite Aktualisierung der IT-Ausrüstung durchführen konnte. Der Kunde benötigte einen Partner, der Folgendes leisten kann:

- Einsatz neuer, bildgebender Systeme und Entfernung alter Systeme ohne Unterbrechung des Betriebs auf Intensivstationen
- Sicherstellung der sicheren Entsorgung aller ausgemusterten Assets gemäß NIST- und HIPAA/HITECH-Standards zu Datensicherheit.
- Wiedervermarktung der Assets in größtmöglichem Umfang zur Maximierung der Kapitalrendite.

## Die Lösung von Ingram Micro

Wir lieferten eine umfassende, auf die Kundenanforderungen zugeschnittene Komplettlösung. Mit jedem eingehenden Asset wurde folgendermaßen verfahren:

## Hauptvorteile der Lösung

In weniger als 3 Monaten abgeschlossene unternehmensweite Aktualisierung

Über 20.000 ersetzte Assets aus den 12 Standorten des Kunden

Keine Unterbrechung für Kundenmitarbeiter während der Umstellung

Der Kunde konnte durch die Asset-Rückgewinnung einen Betrag von 1 Million Dollar gutmachen

- Direkte Lieferung an die entsprechende ITAD-Niederlassung von Ingram Micro durch den vom Kunden ausgewählten OEM-Anbieter
- Entpackung, Audit und sichere Lagerung in unserem Lager vor der Lieferung
- Zum Zeitpunkt der Wiederanforderung aus dem Lager durch den Kunden, mit einem vom Kunden zur Verfügung gestellten, zu seinem Endziel passenden Bild versehen
- Über ein praktisches Webportal für die Just-in-time-Lieferplanung verfügbar.

Bei Lieferung neuer Assets wurden ausgemusterte Assets sicher zur nächsten ITAD-Niederlassung von Ingram Micro transportiert und gemäß sämtlichen Sicherheitsanforderungen gereinigt. Anschließend:

- Überholten wir die Assets mit Wiedervermarktungswert und ließen jedes den wirksamsten Kanal durchlaufen, um die bestmögliche Rendite zu gewährleisten
- Zerlegung und Recycling von verbleibenden Assets in Übereinstimmung mit den Standards von e-Stewards.

## Warum der Kunde Ingram Micro ITAD ausgewählt hat

Der Kunde hat uns wegen unserer umfassenden Erfahrung mit der Bereitstellung reaktionsschneller Programme für die Asset-Entwicklung, unserer konformen Programme zu Produktkette und Datensicherheit und unseres soliden Wiedervermarktungsprogramms ausgewählt. Die Zertifizierung nach e-Stewards war ebenfalls ein für die Wahl von Ingram Micro ITAD entscheidendes Alleinstellungsmerkmal.

