

# Actualización de activos corporativos

## El cliente

Una importante organización regional de salud

### Desafío de negocio

El cliente requería un socio que le brindara servicios de soporte de ciclo de vida y disposición de activos de TI que pudiera completar una actualización rápida de los equipos de TI a nivel de toda la empresa. El cliente necesitaba un socio que fuera capaz de:

- implementar sistemas nuevos y eliminar los sistemas antiguos sin interrupción del servicio en las unidades de cuidados críticos
- garantizar que todos los activos retirados se desecharan de forma segura de acuerdo con las normas de seguridad de datos del National Institute of Standards and Technology (NIST) y de Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (HIPAA)/Tecnología de la Información Sanitaria para la Salud Económica y Clínica (HITECH)
- recomercializar los activos siempre que fuera posible para maximizar el retorno de la inversión

## Ventajas clave de la solución

La actualización de equipos de toda la compañía se completó en menos de 3 meses.

Se reemplazaron más de 20,000 activos en las 12 ubicaciones del cliente.

Los empleados del cliente no experimentaron ninguna interrupción durante la transición.

El cliente pudo obtener \$1 millón de dólares en valor de recuperación neto de los activos.

### La solución de Ingram Micro

Brindamos una solución amplia e integral adaptada a los requisitos del cliente. Cada activo entrante:

- Se entregó directamente a la instalación apropiada de Ingram Micro ITAD por el proveedor de OEM elegido por el cliente.
- Se sacó del embalaje, se auditó y se almacenó de forma segura en nuestro almacén antes de la entrega.
- Fue configurado con una imagen proporcionada por el cliente, apropiada para su destino final al tiempo en que el cliente lo solicitó del inventario.
- Disponibilidad para la programación de entregas justo a tiempo a través del portal web conveniente.

A medida que se entregaban nuevos activos, los activos retirados de servicio se transportaron de forma segura a la instalación ITAD de Ingram Micro más cercana y se limpiaron con base en todos los requerimientos de seguridad. Después de esto:

- Restauramos los activos con valor de recomercialización y dirigimos cada uno de ellos a través del canal más efectivo para garantizar el mejor retorno posible.
- Desensamblamos y reciclamos los activos restantes de conformidad con las normas e-Stewards.

### Por qué el cliente eligió el servicio ITAD de Ingram Micro

El cliente nos eligió con base en nuestra amplia experiencia proporcionando programas receptivos de despliegue de activos, nuestros procesos de seguridad de datos y de cadena de custodia conformes con las normas, y nuestro sólido programa de recomercialización. La certificación de E-Stewards también fue un diferenciador clave en la selección de Ingram Micro ITAD.

