

ITAD Global con redistribución

El cliente

Empresa que forma parte de las primeras 10 de la lista Fortune con operaciones internacionales.

Desafío de negocio

El cliente solicitaba un socio de Disposición de activos de tecnología de la información (IT asset disposition, ITAD) que pudiera proporcionar:

- servicio en ubicaciones en trece países en tres continentes
- una solución rentable para oficinas de pequeño volumen además de servicios de redistribución en todas las ubicaciones
- una recomercialización eficaz para recuperar dinero en los activos retirados

La solución de Ingram Micro

Nuestra solución integral internacional incluye:

- servicio en todos los países específicos con un inventario en la recolección
- un programa para proporcionar cobertura en ubicaciones de pequeño volumen



Ventajas clave de la solución

Se han procesado más de 180,000 activos en 14 países y al mismo tiempo se han reducido costos en un 62 %.

La flexibilidad del sistema para soportar y ejecutar 1,400 reglas de procesamiento específicas de cada cliente.

La capacidad de proporcionar un reporte cada noche en el formato particular del cliente.

Cerca de \$4 millones en ingresos recuperación de activos devueltos al cliente en 2017.

- líneas de procesamiento dedicadas y específicas para cada cliente en Indianapolis, IN y Chandler, AZ
- gestión de proyecto colaborativa para mejorar la efectividad del programa

También garantizamos que:

- Todos los activos se procesan con base en un subconjunto personalizado tomado de más de 1400 reglas de notificaciones específicas de cada cliente integrados en el sistema de inteligencia de activos BlueIQ.
- Los activos que cumplen los estándares de redistribución del cliente se marcan en BlueIQ, seleccionados del conjunto de activos que se pueden recomercializar y que se retienen para el cliente.
- Todos los activos que se pueden recomercializar se vendan al mejor precio mientras que los activos sin valor residual se reciclen responsablemente.
- El cliente fácilmente puede supervisar los detalles y resultados del programa generados por nuestro sistema de inteligencia de activos que se envían cada noche en un formato designado.

Por qué el cliente eligió a Ingram Micro ITAD

El cliente nos eligió con base en nuestra capacidad de brindar una solución segura, reactiva de una sola fuente con excelente rendimiento en Norteamérica, Europa y Asia/Pacífico. Los factores adicionales fueron nuestra capacidad singular de realizar un inventario seriado de hardware en la recolección en el sitio alrededor del mundo y nuestra capacidad de integrar y aplicar una lista de reglas extensa a través de nuestro sistema exclusivo de procesamiento.