

Solución de seguridad de datos

El cliente

Una importante compañía farmacéutica que requería servicios de disposición de activos de TI en todo el país que cumplieran con los requisitos para equipos al final de su vida útil.

Desafío de negocio

El cliente tenía requisitos estrictos de seguridad de datos y estaba buscando una solución de disposición de activos de TI que cumpliera con la legislación y las normas medioambientales y que, a la vez, fuera rentable, para sus activos al final de su vida útil. El proyecto de retiro de equipos debía:

- adherirse al requisito corporativo de que todos los dispositivos de medios fueran destruidos físicamente antes de ser retirados de cada instalación
- cumplir o superar todos los requisitos reglamentarios y de auditoría interna para la privacidad y seguridad de los datos
- garantizar que todos los dispositivos de medios fueran reciclados utilizando métodos que cumplieran con la EPA

Ventajas clave de la solución

Ahorro en costos del 85 % en comparación con el programa anterior

Destrucción en el sitio de los discos duros antes del transporte para todas las ubicaciones del cliente

Generación de reportes detallados de la cadena de custodia para cumplir con los requisitos de auditoría de la compañía

Más de 40,000 activos se procesaron anualmente, al tiempo que se redujo la carga de trabajo para el personal de TI del cliente

La solución de Ingram Micro

Aprovechamos nuestro sistema de seguimiento centralizado y nuestra red nacional de ubicaciones y personal para:

- enviar equipos y personal de servicios profesionales para la destrucción de datos móviles a cada instalación del cliente
- garantizar que cada dispositivo fuera rastreado por número de serie, así como fecha y hora de destrucción
- transportar de forma segura todos los dispositivos desinfectados a la instalación de Ingram Micro ITAD más cercana para su posterior procesamiento y reciclaje
- proporcionar reportes detallados de auditoría de activos y certificados de destrucción y reciclaje

Todos los activos se deshicieron en nuestros Centros de Procesamiento y los materiales resultantes se procesaron en estricto cumplimiento de las pautas ambientales de e-Stewards.

Por qué el cliente eligió el servicio ITAD de Ingram Micro

Contamos con presencia a nivel nacional, capacidad en el sitio, sistemas de seguimiento y generación de reportes, y un historial comprobado de ofrecer un programa seguro, rentable, completo y conforme con las normas.