

Logistiklösung

Der Kunde

Ein landesweites Versicherungsunternehmen mit mehreren innerhalb des Landes verteilten großen Hauptbüros und kleineren Satellitenbüros.

Unternehmerische Herausforderung

Bei über 2000 Standorten in den USA benötigte der Kunde eine Lösung zur Senkung der Logistikkosten des ITAD-Programms. Die Lösung musste Folgendes umfassen:

- Die Erfassung kleiner Assetmengen für jede Aufnahme
- Die Erfüllung oder Übererfüllung der strikten regulatorischen Anforderungen zur Datensicherheit in der Versicherungsindustrie.
- Senkung der internen Verwaltungskosten.

Die Lösung von Ingram Micro

Wir nutzten unser landesweites Netzwerk aus Bearbeitungs- und Logistikzentren, um die Lieferstrecken und -kosten zu reduzieren. Das umgesetzte Modell ermöglichte uns Folgendes:

Hauptvorteile der Lösung

Das Programm hat die Gesamtkosten für die Logistik um 75 % gesenkt

Allein im ersten Jahr wurden über 10.000 Assets verarbeitet

Über 2000 einzelne Kundenstandorte wurden abgefertigt

Die Effizienz des Programms hat zudem die internen Verwaltungskosten des Kunden gesenkt

- Die wirtschaftliche Handhabung der Aufnahmen mit im Durchschnitt weniger als 10 Assets
- Die Nachverfolgung aller Assets mithilfe des zu diesem Zweck entwickelten Asset-Intelligence-Systems BluelIQ.
- Die Lieferung von Services zur Datenlöschung und -vernichtung einschließlich detaillierter Berichterstattung für alle Mediengeräte.

Sobald EOL-Assets an einem Bearbeitungszentrum ankamen, glichen wir jede Einheit mit der Schnittlinie unserer Wiedervermarktungstechnologie ab und:

- Wir überholten die Assets mit Wiedervermarktungswert und ließen sie mehrere Wiedervermarktungskanäle durchlaufen, um die bestmögliche Rendite für jedes Asset zu gewährleisten
- Zerlegung und Recycling von Assets ohne Wert in Übereinstimmung mit den Standards von e-Stewards.

Warum der Kunde Ingram Micro ITAD ausgewählt hat

Wir setzten uns mit dem Kunden zusammen und entwickelten einen flexiblen Ansatz, um mit den je nach Standort stark voneinander abweichenden Mengen umzugehen. Unsere Möglichkeiten zur Datensammlung über das BluelIQ-System und die solide Berichterstattung über unser Kunden-Webportal machten es dem Kunden einfach, Aufnahmen anzufragen und den Fortschritt zu überwachen.

