

# Solución de logística

## El cliente

Una compañía de seguros nacional con una combinación de oficinas primarias grandes y ubicaciones satelitales de menor tamaño distribuidas en todo el país.

## Desafío de negocio

Con más de 2000 ubicaciones en los EE. UU., el cliente necesitaba una solución que redujera los costos logísticos del programa de información de activos de TI (IT Asset Disposition, ITAD). La solución debía ser capaz de:

- acomodar un pequeño volumen de activos en cada recolección
- cumplir o superar los estrictos requisitos reglamentarios de la industria de seguros en materia de seguridad de datos
- reducir los costos administrativos internos

## La solución de Ingram Micro

Utilizamos nuestra red nacional de Centros de Procesamiento y Logística para reducir las distancias y los costos de envío. Este modelo distribuido nos permitió:

## Ventajas clave de la solución

El programa redujo los costos logísticos generales en un 75 %.

Se procesaron más de 10,000 activos solo en el primer año.

Se atendieron más de 2,000 ubicaciones del cliente separadas.

La eficiencia del programa también redujo los costos de administración interna del cliente.

- manejar recogidas de menos de 10 activos en promedio de forma económica
- dar seguimiento a todos los activos a través del sistema de inteligencia desarrollado a la medida, BlueIQ
- proporcionar servicios de borrado y destrucción de datos con informes detallados para todos los dispositivos de medios

Una vez que los activos de EOL llegaron a un Centro de procesamiento, evaluamos cada unidad contra nuestra línea de corte de tecnología de recomercialización y:

- Restauramos los activos con valor de recomercialización y los dirigimos a través de varios canales de recomercialización para garantizar el mejor retorno posible para cada activo.
- Desensamblamos y reciclamos los activos sin valor de conformidad con los estándares de la norma e-Stewards.

## Por qué el cliente eligió el servicio ITAD de Ingram Micro

Escuchamos al cliente y desarrollamos un enfoque flexible para acomodar las cantidades ampliamente variables entre las ubicaciones. Nuestras capacidades de recolección de datos a través del sistema BlueIQ y la sólida generación de informes a través de nuestro portal web del cliente le permitieron al cliente solicitar las recogidas y supervisar el progreso fácilmente.

