

Solution logistique

Le client

Une société nationale d'assurance dotées de grandes agences principales et de structures satellites plus petites, réparties sur l'ensemble du pays.

Le défi de l'entreprise

Avec plus de 2 000 sites aux États-Unis, le client recherchait une solution lui permettant de réduire les coûts logistique du programme ITAD. La solution devait permettre au client de :

- Gérer un petite volume d'actifs à chaque ramassage.
- Satisfaire, voire dépasser, les exigences réglementaires strictes du secteur de l'assurance en matière de sécurité des données.
- Réduire les coûts administratifs internes.

La solution Ingram Micro

Nous avons utilisé notre réseau national de centres de traitement et de logistique pour réduire les distances et les coûts d'expédition. Ce modèle distribué nous a permis de :

Avantages clés de la solution

Le programme a permis de réduire le coût global de la logistique de 75 %.

Plus de 10 000 actifs ont été traités dès la première année.

Plus de 2 000 sites de clients distincts ont été approvisionnés.

L'efficacité du programme a également entraîné la baisse des coûts administratifs internes du client.

- Gérer de façon rentable des ramassages moyens de moins de 10 actifs.
- Suivre l'ensemble des actifs via le système spécialement développé de renseignements sur les actifs BlueIQ.
- Offrir des services de destruction et d'effacement des données avec des rapports détaillés pour tous les dispositifs.

Lorsque des actifs en fin de vie arrivent dans un centre de traitement, nous évaluons chaque unité au regard de la ligne de coupe de notre technologie de recommercialisation et nous :

- Réapprovisionnons les actifs avec la valeur de recommercialisation, puis nous les acheminons via différents canaux de remarketing afin de garantir le meilleur retour possible pour chaque bien.
- Transformons et recyclons les biens sans valeur conformément aux normes e-Stewards.

Pourquoi le client a choisi Ingram Micro ITAD ?

Nous avons écouté le client et développé une approche flexible pour pouvoir gérer des quantités fortement variables sur les différents sites. Notre capacité de collecte des données via le système BlueIQ et notre fonctionnalité robuste de création de rapports via notre portail client Web ont permis au client de demander facilement des ramassages et d'en suivre l'avancement.

