

Rozwiązanie z zakresu logistyki

Klient

Krajowa firma ubezpieczeniowa z dużymi biurami głównymi i wieloma mniejszymi lokalizacjami satelitarnymi rozszanymi po całym kraju.

Wyzwanie biznesowe

Klient z ponad 2000 lokalizacji w USA potrzebował rozwiązania, które zapewniłoby redukcję kosztów logistycznych programu ITAD. Rozwiązanie musi obejmować następujące elementy:

- obsługa niewielkich ilości zasobów przy każdym odbiorze;
- spełnianie lub wykraczanie poza surowe wymagania regulacyjne w branży ubezpieczeniowej związane z bezpieczeństwem danych;
- redukcja wewnętrznych kosztów administracyjnych.

Rozwiązanie Ingram Micro

Wykorzystaliśmy naszą krajową sieć centrów przetwarzania i logistyki, aby zredukować odległości i koszty dostaw. Ten rozproszony model pozwolił uzyskać następujące korzyści:

Kluczowe korzyści związane z rozwiązaniem

Program zredukował ogólne koszty logistyczne o 75%.

W pierwszym roku przetworzono ponad 10 000 zasobów.

Obsłużono ponad 2000 oddzielnych lokalizacji klienta.

Wydajność programu przełożyła się również na spadek kosztów związanych z administracją wewnętrzną po stronie klienta.

- ekonomiczna obsługa odbioru przesyłek zawierających mniej niż 10 zasobów;
- śledzenie wszystkich zasobów w celowo opracowanym systemie zarządzania zasobami BlueIQ;
- zapewnianie usług wymazywania i niszczenia, wraz ze szczegółowym raportowaniem, dla wszystkich urządzeń multimedialnych.

Kiedy zasoby pod koniec cyklu życia produktu (EOL) były dostarczane do centrum przetwarzania, ocenialiśmy każdą jednostkę z wykorzystaniem naszej linii podziału dla odsprzedaży technologii:

- odnowione zasoby przedstawiające wartość w przypadku odsprzedaży były kierowane do wielu kanałów odsprzedaży, aby zapewnić możliwie najlepszy zwrot inwestycji z każdego zasobu;
- zasoby nieprzedstawiające wartości były demontowane i przekazywane do recyklingu zgodnie ze standardami e-Stewards.

Dlaczego klient wybrał Ingram Micro ITAD?

Słuchaliśmy klienta i opracowaliśmy elastyczne podejście, aby obsługiwać znacznie różniące się ilości zasobów w różnych lokalizacjach. Nasze możliwości zbierania danych w systemie BlueIQ oraz niezawodne raportowanie z wykorzystaniem portalu internetowego dla klientów sprawiły, że klient mógł z łatwością prosić o odbiór zasobów i monitorować postępy.

