

Bestandsaudit vor Ort

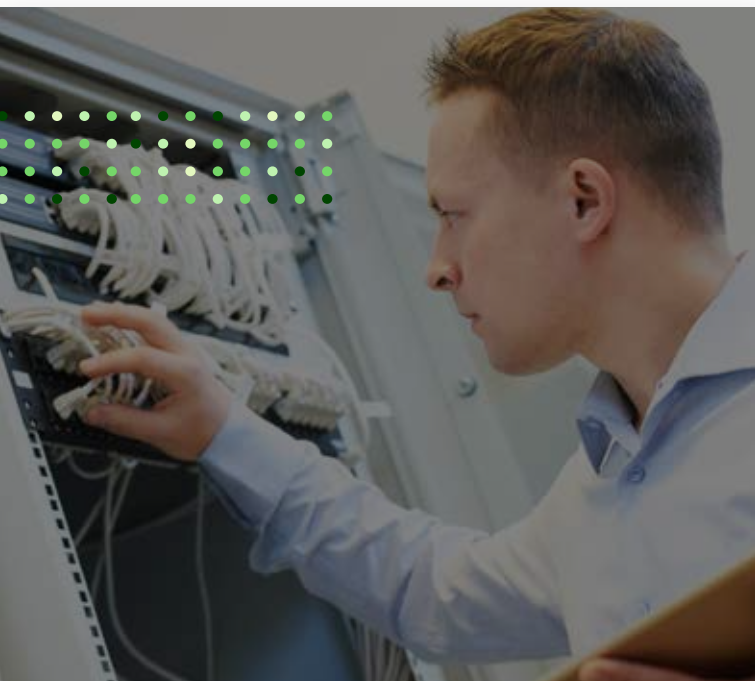
Der Kunde

Ein international anerkanntes Unternehmen in der Lebensmittel- und Getränkeindustrie. Das Unternehmen ist bereits Kunde für Standard ITAD Services und hat sich zur Unterstützung bei einem speziellen Projekt an Ingram Micro ITAD gewandt.

Unternehmerische Herausforderung

Als Teil der Zertifizierung nach ISO 27001 musste der Kunde seine gesamten IT-Asset-Informationen von landesweit über 270 Einrichtungen erfassen. Sie wollten einen einzelnen Anbieter zur Durchführung der Services an allen Standorten, der Folgendes umsetzen konnte:

- Erfassung der Informationen unabhängig von der Ausrüstungsmarke
- Durchführung des Audits innerhalb von 90 Tagen für alle Standorte
- Erstellung von Ergebnisberichten für jede Einrichtung innerhalb von 72 Stunden nach Abschluss des Audits.



Hauptvorteile der Lösung

Ein beschleunigtes Programm, mit dem pro Tag 20 Standorte abgefertigt werden konnten

Online-Portal mit Update in Echtzeit zur Übertragung von täglichen Berichten an den Kunden

Festkosten pro Standort, sodass der Kunde die genaue wöchentliche Run Rate abschätzen konnte

Ergänzungsmöglichkeit, so dass der Kunde das Programm bei der Festlegung neuer Standorte auf diese ausweiten konnte

Die Lösung von Ingram Micro

Ingram Micro ITAD schloss sich mit weiteren Abteilungen unserer Muttergesellschaft, Ingram Micro, zusammen, um unser kombiniertes Netzwerk erfahrener Techniker in den USA und Kanada zu nutzen und das Service Level Agreement (SLA) des Projektes zu erfüllen. Unsere Lösung umfasste:

- Einen Festpreis pro Standort, mit dem der Kunde die genauen Projektkosten im Voraus leicht abschätzen konnte.
- Die Möglichkeit, pro Tag bis zu 20 Standorte abzufertigen, was dem Kunden, bei gleichzeitiger Einhaltung des SLA von 90 Tagen, einen gewissen Planungsspielraum ermöglichte
- Ein zugewiesenes Projektmanagement-Team
- Onlinezugriff über ein spezielles Kundenportal, um den Zugriff auf tägliche Berichte zu erleichtern.

Warum der Kunde Ingram Micro ITAD ausgewählt hat

Der Kunde hat uns aufgrund unserer Fähigkeit ausgewählt, eine skalierbare, schnell einsetzbare Lösung für mehrere Standorte sowie zeitnahe, fortlaufende Metriken zu liefern, die der Kunde zur Einschätzung des ROI und des Gesamterfolges des Roll-Outs verwenden konnte.