Auditoría de inventario en el sitio

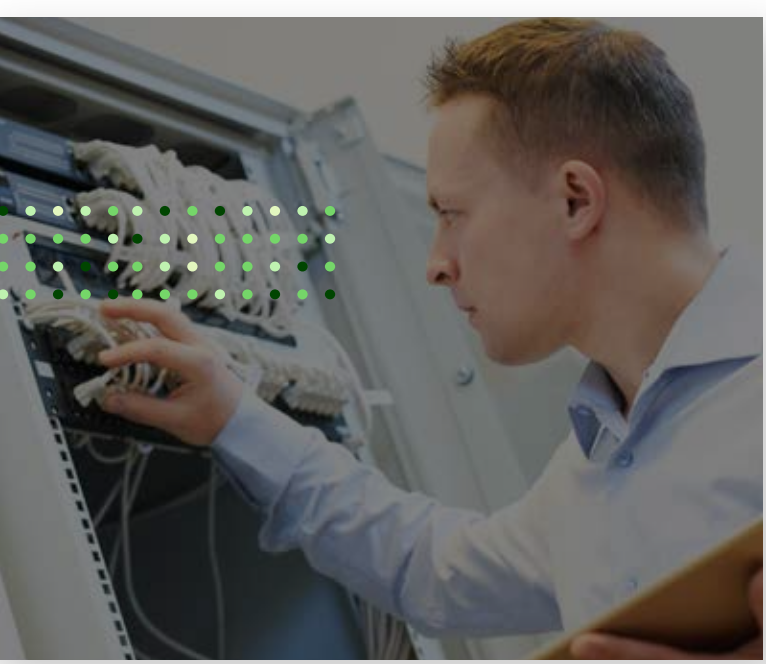
El cliente

Una empresa reconocida internacionalmente en la industria de alimentos y bebidas. Siendo ya cliente actual de servicios ITAD, la compañía recurrió a Ingram Micro iTAD para obtener ayuda con un proyecto especial.

Desafío de negocio

Como parte de su certificación ISO 27001, el cliente necesitaba capturar toda la información de los activos IT en más de 270 instalaciones en todo el país. Querían un único proveedor para atender a todas las ubicaciones que fuera capaz de:

- capturar la información independientemente de la marca del equipo
- realizar la auditoría para todas las ubicaciones dentro de un plazo de 90 días
- informar los resultados de cada instalación dentro de un plazo de 72 horas posteriores a la finalización de la auditoría



Ventajas clave de la solución

Un programa acelerado capaz de procesar 20 sitios por día.

Un portal en línea con actualizaciones en tiempo real para entregar reportes diarios al cliente.

Costo fijo por sitio para permitir al cliente predecir una tarifa de ejecución semanal precisa.

Capacidades adicionales para que el cliente pueda expandir el programa a medida que se identifiquen nuevos sitios.

La solución de Ingram Micro

El servicio ITAD de Ingram Micro se asoció con otras divisiones dentro de nuestra empresa matriz, Ingram Micro, para aprovechar nuestra red combinada de técnicos experimentados en los Estados Unidos y Canadá y así cumplir con el Acuerdo de nivel de servicio (Service Level Agreement, SLA) del proyecto. Nuestra solución ofreció:

- Un costo fijo por sitio, lo que facilitó al cliente conocer los costos precisos del proyecto por adelantado.
- La capacidad de manejar hasta 20 sitios por día, lo que proporcionó al cliente un margen de maniobra de programación mientras se cumplió fácilmente con el SLA de 90 días.
- Un equipo de gestión de proyecto asignado.
- Acceso en línea a través de un Portal del cliente designado para facilitar el acceso a los reportes diarios.

Por qué el cliente eligió el servicio ITAD de Ingram Micro

El cliente nos eligió con base en nuestra capacidad de proporcionar una solución escalable y de implementación rápida para múltiples ubicaciones, así como nuestra capacidad de entregar métricas oportunas y continuas que podría usar para validar el retorno de la inversión y el éxito general de la implementación.