

# Audit des stocks sur site.

## Le client

Une entreprise de l'industrie alimentaire et des boissons reconnue au niveau international. Déjà client de services ITAD standard, l'entreprise a contacté Ingram Micro ITAD afin de solliciter leur aide pour un projet spécial.

### Le défi de l'entreprise

Dans le cadre de leur certification ISO 27001, le client devait collecter toutes les informations portant sur les actifs informatiques de plus de 270 installations sur l'ensemble du territoire national. Ils souhaitaient, pour l'ensemble de leurs sites, faire appel à un seul fournisseur capable de :

- Collecter les informations, quelle que soit la marque de l'équipement.
- Réaliser l'audit pour l'ensemble des sites en 90 jours.
- Documenter les résultats pour chacun des sites dans les 72 heures suivant la réalisation de l'audit.

## Avantages clés de la solution

Un programme accéléré permettant de traiter 20 sites par jour.

Un portail en ligne avec des mises à jour en temps réel afin de fournir des rapports quotidiens au client.

Un coût fixe par site pour permettre au client de prévoir un taux d'exécution hebdomadaire.

Des capacités supplémentaires pour permettre au client d'étendre le programme au fur et à mesure que de nouveaux sites sont identifiés.

## La solution Ingram Micro

Ingram Micro ITAD s'est associée à d'autres divisions de notre société mère, Ingram Micro, pour tirer profit de notre réseau combiné de techniciens à travers les États-Unis et le Canada afin de se conformer à l'accord sur les niveaux de service du projet. Notre solution offrait :

- Un coût fixe par site, permettant au client de connaître précisément à l'avance les frais associés au projet.
- La capacité de gérer jusqu'à 20 sites par jour, offrant au client une certaine latitude en termes de planification, tout en respectant le délai de 90 jours tel que défini dans le contrat de niveau de service.
- Une équipe de gestion de projet attribuée.
- Un accès en ligne au moyen d'un portail client désigné permettant de faciliter l'accès aux rapports quotidiens.

## Pourquoi le client a choisi Ingram Micro ITAD ?

Le client nous a choisi en raison de notre capacité à offrir une solution évolutive et rapidement déployable sur une multitude de sites, ainsi que pour notre capacité à fournir des mesures de façon continue et en temps opportun qu'ils peuvent utiliser pour valider leur RCI et garantir le succès global du lancement.

