

Audyt z inwentaryzacją na miejscu

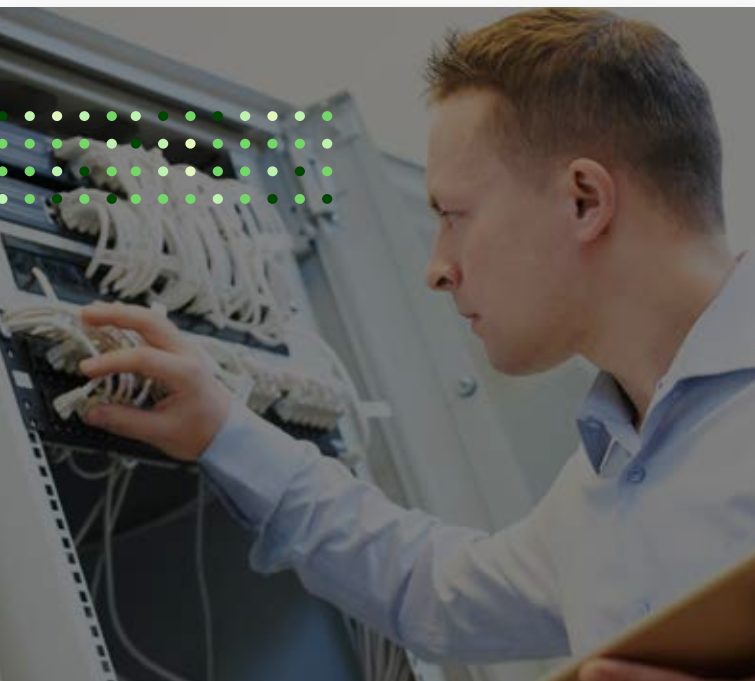
Klient

Międzynarodowa firma działająca w branży spożywczej. Firma korzystająca już ze standardowych usług ITAD skontaktowała się z Ingram Micro ITAD, aby uzyskać pomoc w specjalnym projekcie.

Wyzwanie biznesowe

W ramach certyfikacji ISO 27001 klient musiał przechwycić wszystkie informacje o zasobach IT z ponad 270 zakładów w całym kraju. Firma szukała jednego dostawcy, który mógłby obsłużyć wszystkie lokalizacje i zrealizować następujące wymagania:

- przechwytywanie informacji niezależnie od marki sprzętu;
- zakończenie audytu we wszystkich lokalizacjach w ciągu 90 dni;
- zgłoszenie wyników dla każdego zakładu w ciągu 72 godzin po zakończeniu audytu.



Kluczowe korzyści związane z rozwiązaniem

Przyspieszony program z możliwością przetwarzania 20 lokalizacji dziennie.

Portal online z aktualizacjami w czasie rzeczywistym zawierający codzienne raporty dla klienta.

Stały koszt przetworzenia lokalizacji – klient mógł dokładnie przewidywać tygodniowe koszty projektu.

Możliwość rozszerzania działań – klient mógł rozszerzać program w przypadku identyfikacji nowych lokalizacji.

Rozwiązanie Ingram Micro

Firma Ingram Micro ITAD nawiązała współpracę partnerską z innymi oddziałami naszej firmy nadrzędnej, Ingram Micro, aby wykorzystać połączoną sieć doświadczonych techników w USA i Kanadzie i spełnić warunki umowy SLA (umowa dotycząca poziomu usług) dla tego projektu. Nasze oferowane rozwiązanie:

- stały koszt dla danej lokalizacji – łatwiejsze ustalenie kosztów całego projektu z góry;
- możliwość obsługi do 20 lokalizacji dziennie – klient zachowuje swobodę w zakresie planowania, a jednocześnie możliwe jest proste spełnienie warunków 90-dniowej umowy SLA;
- przydzielony zespół zarządzania projektem;
- łatwy dostęp online do codziennych raportów w wyznaczonym portalu dla klienta.

Dlaczego klient wybrał Ingram Micro ITAD?

Klient wybrał nas w związku z możliwością zapewnienia skalowalnego rozwiązania z szybkim wdrożeniem w wielu lokalizacjach, a także możliwością dostarczania terminowych, ciągłych danych, których klient mógł używać do weryfikacji zwrotu z inwestycji oraz ogólnego sukcesu projektu.