

NOCIONES Y TENDENCIAS

Logística inversa y mercados de devoluciones internas

El mercado de logística inversa mundial

Se espera que el mercado de logística inversa mundial alcance **\$603.9 mil millones de dólares** para 2025.



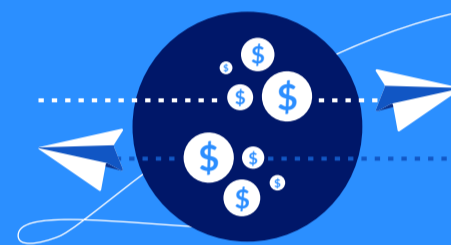
La logística detrás de las devoluciones

El procesamiento de logística inversa requiere **20 % más espacio** en promedio que la logística de envío.



De hecho, es tanto espacio que la logística inversa es el mayor nuevo usuario de espacio en los almacenes en EE. UU., que representa **700 millones de pies cuadrados** a nivel nacional.

Procesar un camión completo de devoluciones toma **de 6X a 24X más tiempo** que un camión entrante.



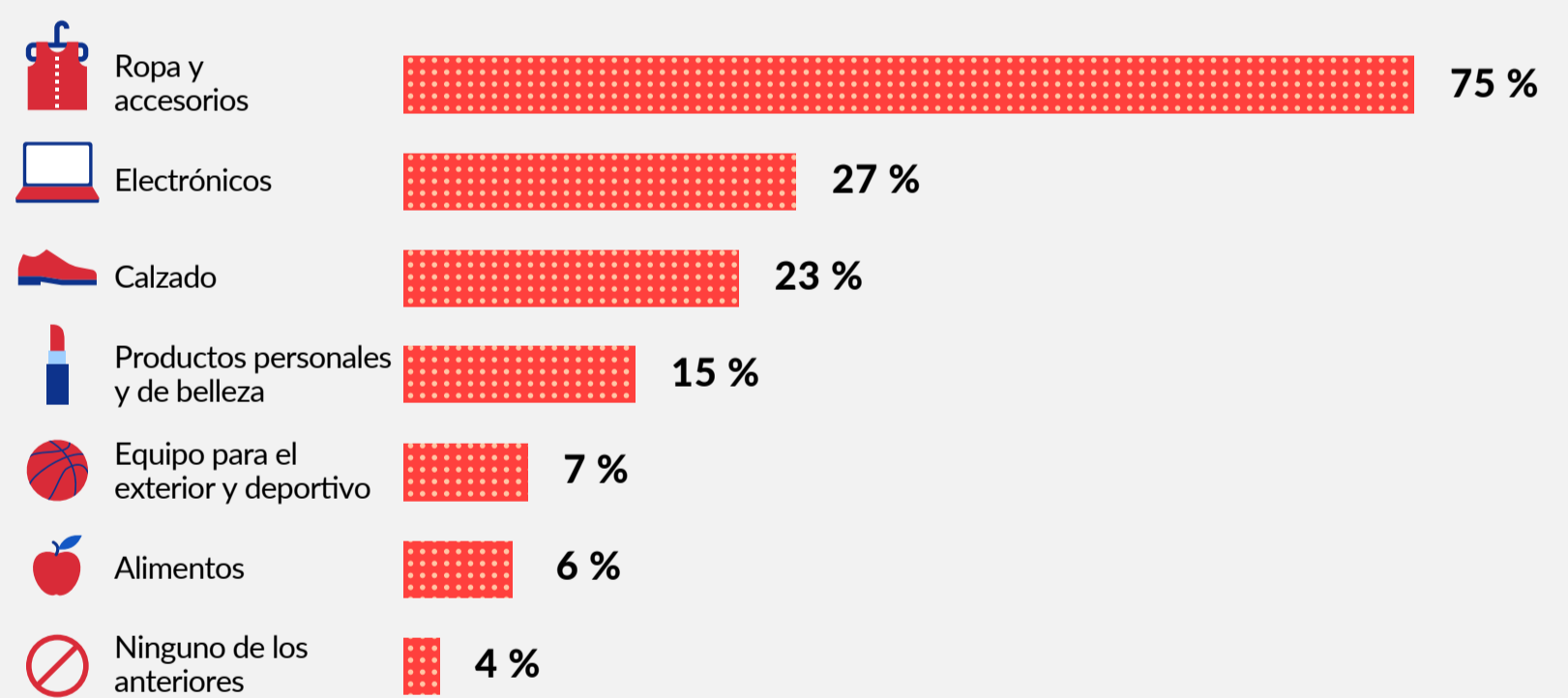
Una devolución promedio cuesta **\$10 dólares** para recibirla y procesarla.

Devoluciones de la temporada de fiestas

Durante la temporada de fiestas de 2018, más de **\$94 mil millones de dólares** del valor de los productos se devolvieron a nivel mundial, aumentando **36 %** en solo 3 años.



Cuando devolvió los regalos después de las fiestas del año pasado, ¿cuáles de los siguientes devolvió?



Comercio electrónico y devoluciones minoristas

Las tarifas de devolución de compras en comercios electrónicos son **3X más altas** que las compras en tiendas físicas.



Las devoluciones se vendieron tanto en descuento como con minoristas de costos de descarte **4.4 %** del total de ingresos cada año.



86 % de los consumidores mencionan que el proceso de devolución influye en la decisión de compra en línea.