

## DONNÉES et TENDANCES

# Logistique retours ou inversée

## Le marché mondial de la logistique retours

Le marché mondial de la logistique retours devrait atteindre

**603,9 milliards \$ US** d'ici 2025.



Une augmentation du taux de croissance annuel composé de **4,6 %** entre 2017 et 2025.

## La logistique derrière les retours

La gestion de la logistique retours requière en moyenne **20 % d'espace supplémentaire** par rapport à la logistique allers.

Le traitement d'une cargaison de retours prend **6 à 24 x plus de temps** que pour une cargaison entrante.

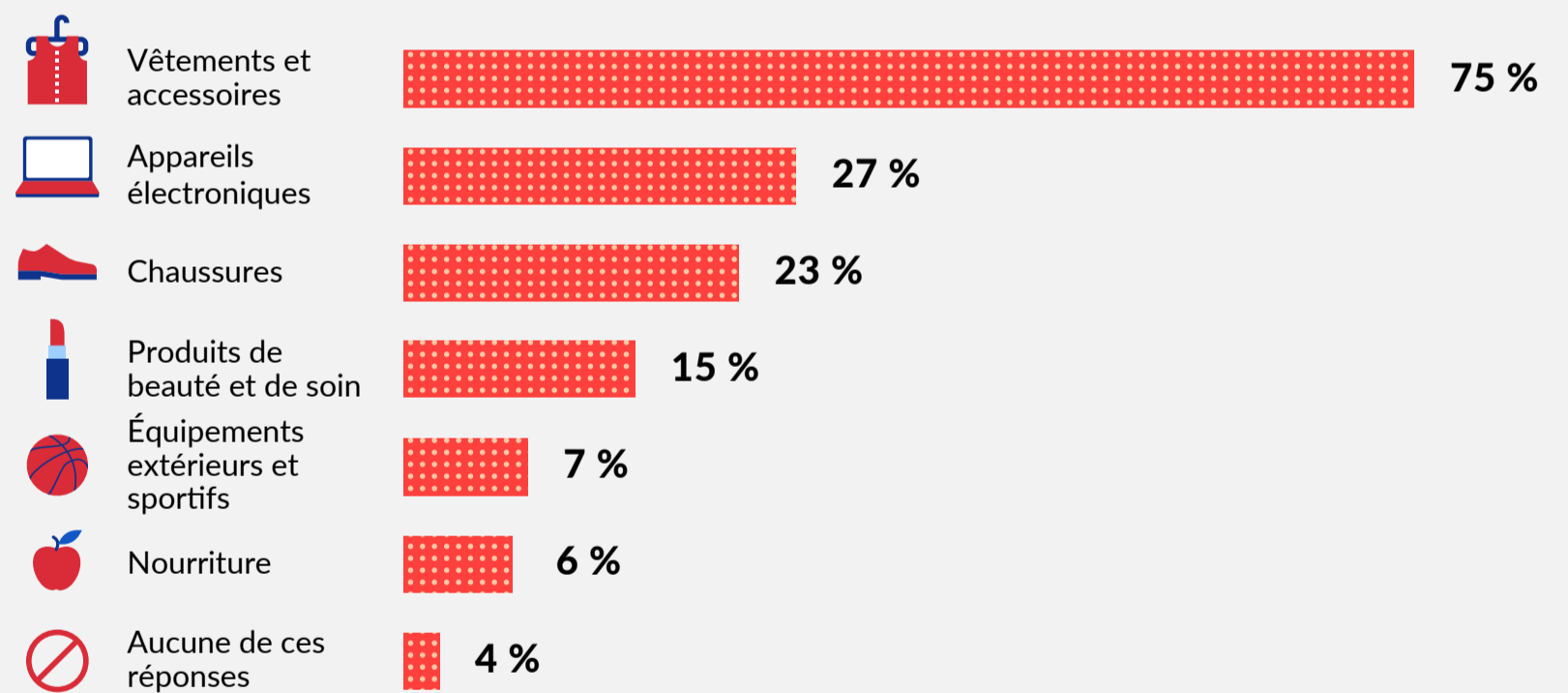
Un besoin d'espace tel que la logistique retours est désormais le premier utilisateur d'espace d'entreposage aux États-Unis, avec **plus de 65 millions de m<sup>2</sup> (700 millions pi<sup>2</sup>)** au niveau national.

Un retour moyen coûte **10 \$ US** à réceptionner et à traiter.

## Retours pendant la période des fêtes

Pendant la période des fêtes de 2018, l'équivalent de plus de **94 milliards de \$ US** de marchandises ont été retournées dans le monde, une augmentation de **36 %** en seulement 3 ans.

Parmi les types d'articles suivants, lesquels avez-vous retournés après la période des fêtes l'année passée ?



## E-commerce et retours de commerce au détail

Les coûts des retours pour les achats d'e-commerce sont **3 x plus élevés** que pour les achats en magasin.

