

Sichere globale Lösung

Der Kunde

Eine bekannte internationale Institution für Finanzdienstleistungen mit Niederlassungen und Büros auf mehreren Kontinenten.

Unternehmerische Herausforderung

Der Kunde benötigte eine zentral verwaltete ITAD-Lösung, die Folgendes umfassen sollte:

- Bereitstellung eines standardmäßigen, sicheren und konformen globalen Dispositionsverfahrens
- Einhaltung aller internen und behördlichen Compliance-Anforderungen an die Datensicherheit
- Abwicklung des gesamten Umfangs an IT-Asset-Typen: Desktop, Datenzentrum, Telekommunikation und Büroausstattung
- Miteinbeziehung der Deinstallation und Datenlöschung vor Ort.

Die Lösung von Ingram Micro

Wir haben eine umfassende globale Lösung umgesetzt, die auf unserem Standard-ITAD-Programm basiert und sämtliche Kundenanforderungen erfüllte. Im Zuge dieses Programms haben wir Folgendes umgesetzt:

Hauptvorteile der Lösung

Einführung eines globalen Programms, das die Nettokosten des Programms um mehr als 80 % reduzierte

Umsetzung von Services zur Datenlöschung und Deinstallation vor Ort für alle Kundenstandorte

Sammlung von Assets aus über 20 Kundenstandorten weltweit

Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen in allen Ländern und an allen Standorten

- Deinstallation sämtlicher Datenzentrumsausrüstung und Löschung sämtlicher Laufwerke vor Ort
- Löschung der Daten von Laptop- und Desktop-Computern vor dem sicheren Transport
- Verwaltung und Nachverfolgung aller Assets mithilfe unseres urheberrechtlich geschützten Asset-Intelligence-Systems BlueIQ. Die Berichte für alle Aufträge standen dem Kunden standortunabhängig über ein einzelnes Kunden-Webportal zur Verfügung.

Sobald ein Asset an einem Bearbeitungszentrum ankam, glichen wir jedes Asset mit der Schnittlinie unserer Wiedervermarktungstechnologie ab und:

- Wir überholten die Assets mit Wiedervermarktungswert und ließen sie mehrere Wiedervermarktungskanäle durchlaufen, um die bestmögliche Rendite für jedes Asset zu gewährleisten
- Zerlegung und Recycling von Assets ohne Wert in Übereinstimmung mit den Standards von e-Stewards.

Warum der Kunde Ingram Micro ITAD ausgewählt hat

Ausgehend von unserem Ansehen in der Branche und unserer Fähigkeit, die vollständige Abdeckung für alle erforderlichen Standorte zu gewährleisten, war dem Kunden bewusst, dass wir über die für den Erfolg des Programms nötige Infrastruktur verfügen. Dank der fortschrittlichen Nachverfolgungs- und Berichterstattungsfunktionen unseres globalen Asset-Intelligence-Systems, BlueIQ, hatte der Kunde einfachen Zugang zu unserem Kunden-Webportal zur Überwachung des Ausrüstungsstandortes, -status und der allgemeinen Programmsergebnisse.

