

# Une solution globale sûre

## Le client

Un établissement de services financiers international reconnu qui intervient et possède des agences dans plusieurs continents.

## Le défi de l'entreprise

Le client souhaitait une solution ITAD globale à gestion centralisée capable de :

- Fournir un processus d'élimination global standard, sécurisé et conforme.
- Répondre à l'ensemble des exigences internes et réglementaires de conformité en matière de sécurité des données.
- Gérer l'intégralité de leurs types de ressources informatiques : centre de données, télécommunications et équipement de bureau.
- Inclure la désinstallation sur site et l'effacement des données.

## La solution Ingram Micro

Nous avons mis en place une solution mondiale complète basée sur notre programme ITAD standard qui répond à toutes les exigences des clients. Dans le cadre de ce programmes, nous avons procédé à :

## Avantages clés de la solution

Mise en place d'un programme mondial ayant permis de réduire les couts nets du programme de plus de 80 %.

Mise en œuvre de services d'effacement des données et de désinstallation pour tous les sites des clients.

Collectes d'actifs depuis plus de 20 sites clients à travers le monde.

Conformité réglementaire garantie dans tous les pays et tous les sites.

- La désinstallation de l'ensemble des équipements du centre de données et l'effacement de tous les disques sur site.
- L'effacement des données des ordinateurs portables et de bureau avant leur transport sécurisé.
- La gestion et le suivi de l'ensemble des actifs via notre système propriétaire de renseignements sur les actifs BlueIQ. Les rapports étaient mis à disposition du client au moyen d'un portail client Web unique pour toutes les tâches, qu'elle que soit la localisation.

Lorsque des actifs arrivent dans un centre de traitement, nous évaluons chacun de ces actifs au regard de la ligne de coupe de notre technologie de recommercialisation et nous :

- Réapprovisionnons les actifs avec une valeur de recommercialiser, puis nous les acheminons via différents canaux de remarketing afin de garantir le meilleur retour possible pour chaque bien.
- Transformons et recyclons les biens sans valeur conformément aux normes e-Stewards.

## Pourquoi le client a choisi Ingram Micro ITAD ?

Du fait de notre réputation sur le secteur et de notre capacité à offrir une couverture complète pour l'ensemble des sites, le client savait que nous disposions de l'infrastructure nécessaire pour garantir la réussite du programme. Avec les capacités avancées de suivi et de création de rapports fournies par notre système global de renseignements sur les actifs BlueIQ, le client disposait d'un accès aisé au portail client Web afin de surveiller l'emplacement et l'état des équipements, ainsi que les résultats globaux du programme.

