

Bezpieczne rozwiązanie globalne

Klient

Uznana międzynarodowa instytucja świadcząca usługi finansowe, która prowadzi działania i utrzymuje biura na wielu kontynentach.

Wyzwanie biznesowe

Klient potrzebuje centralnie zarządzanego, globalnego rozwiązania ITAD spełniającego następujące wymagania:

- zapewnianie standardowego, bezpiecznego i globalnie zgodnego procesu usuwania sprzętu;
- spełnianie wszystkich wewnętrznych i regulacyjnych wymagań dotyczących bezpieczeństwa danych;
- obsługa pełnej gamy zasobów IT: komputery stacjonarne, centra danych, sprzęt telekomunikacyjny, sprzęt biurowy;
- możliwość demontażu i usuwania danych na miejscu.

Rozwiązanie Ingram Micro

Wdrożyliśmy kompleksowe rozwiązanie globalne oparte na naszym standardowym programie ITAD, które spełniało wszystkie wymagania klienta. W ramach tego programu:

Kluczowe korzyści związane z rozwiązaniem

Wdrożono globalny program, który zredukował koszty netto o ponad 80%.

Zaimplementowano usługi demontażu i usuwania danych na miejscu we wszystkich lokalizacjach klienta.

Zebrano zasoby z ponad 20 lokalizacji klienta na całym świecie.

Zapewniono zgodność z przepisami we wszystkich krajach i lokalizacjach.

- zdemontowaliśmy cały sprzęt w centrach danych i wyczyściliśmy wszystkie dyski na miejscu;
- usunęliśmy dane z laptopów i komputerów stacjonarnych przed ich bezpiecznym przetransportowaniem;
- zarządzaliśmy wszystkimi zasobami i śledziliśmy je za pośrednictwem własnego systemu zarządzania zasobami BlueIQ; klient mógł korzystać z raportów dostępnych w jednym portalu internetowym dla klientów w przypadku wszystkich zadań, niezależnie od lokalizacji.

Kiedy zasoby były dostarczane do centrum przetwarzania, ocenialiśmy każdą jednostkę z wykorzystaniem naszej linii podziału dla odsprzedaży technologii:

- odnowione zasoby przedstawiające wartość w przypadku odsprzedaży były kierowane do wielu kanałów odsprzedaży, aby zapewnić możliwie najlepszy zwrot inwestycji z każdego zasobu;
- zasoby nieprzedstawiające wartości były demontowane i przekazywane do recyklingu zgodnie ze standardami e-Stewards.

Dlaczego klient wybrał Ingram Micro ITAD?

W oparciu o naszą reputację w branży oraz możliwość zapewniania pełnej obsługi we wszystkich wymaganych lokalizacjach – klient wiedział, że mamy infrastrukturę niezbędną do zagwarantowania powodzenia w tym programie. Dzięki zaawansowanym możliwościom śledzenia i raportowania zapewnianym przez nasz globalny system zarządzania zasobami, BlueIQ, klient mógł w prosty sposób skorzystać z portalu internetowego dla klientów, aby monitorować lokalizację i stan sprzętu oraz sprawdzać ogólne rezultaty realizacji programu.

